

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № _____

Город Красноярск _____

ООО «Красноярская сеть», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Исаева Ивана Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1** Провайдер обязуется на возмездной основе оказывать следующие виды услуг для Абонента: телематические, передачи данных, телевещания, информационные и консультационные услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги Провайдера в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
- 1.2** Право Провайдера оказывать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, подтверждается Лицензией № 152124 от 03.05.2017 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, Лицензией на предоставление услуг передачи данных № 152125 от 03.05.2017 г., Лицензией № 152122 от 03.05.2017 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и Лицензией № 152123 от 03.05.2017 г. на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания.
- 1.3** Провайдер в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к АСР (автоматизированной системе расчетов), предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Провайдер обязан:

- 2.1.1** Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором.
- 2.1.2** Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передачи данных, (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 № 32), Правилами оказания телематических услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 №575), Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 №310) и обязательства, предусмотренные Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ.
- 2.1.3** Организовать обеспечение предоставления услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная со следующего дня после подписания настоящего договора.
- 2.1.4** Предоставить Абоненту круглосуточную возможность получения консультаций по вопросам информационной и технической поддержки предоставляемых услуг по телефону +7 (391) 987-1000 (в дальнейшем «Служба технической поддержки», «СТП»).
- 2.1.5** Оповещать Абонента о запланированных, либо внеплановых мероприятиях, от которых зависит предоставление услуг на веб-сайте Провайдера по адресу: <http://красноярскаясеть.рф> (в дальнейшем «Сайт»).
- 2.1.6** В максимально короткие сроки устранять технические неисправности, препятствующие оказанию услуг по настоящему договору. В случае неоказания Провайдером услуг по настоящему договору более 1 суток по вине Провайдера, Абонент вправе потребовать возврат Абонентской платы за это время.
- 2.2 Провайдер имеет право:**
- 2.2.1** Изменять стоимость услуг в порядке, установленном настоящим договором.
- 2.2.2** В одностороннем несудебном порядке приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, указанных в Правилах оказания услуг связи по передаче данных.
- 2.2.3** Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передачи данных, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим договором.
- 2.2.4** Вносить изменения в настоящий договор и Приложения к нему. В случае внесения изменений Провайдер обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения изменений, путем размещения информации на Сайте. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления (размещения на Сайте) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

2.3 Абонент обязан:

- 2.3.1** Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передачи данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим договором и порядком его изменения до момента его подписания.
- 2.3.2** Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета на Сайте.
- 2.3.3** Проверять наличие обновлений в новостной ленте Провайдера на Сайте.
- 2.3.4** Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Провайдера.
- 2.3.5** Строго придерживаться условий настоящего договора, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Провайдера.
- 2.3.6** Не производить действия, способные помешать предоставлению услуг другим Абонентам Провайдера.
- 2.3.7** Не производить самостоятельно ремонт или перенос Абонентской линии (кабеля связи), по которому Абонент подключен к сети Провайдера.
- 2.3.8** Самостоятельно обеспечивать защиту своего Абонентского терминала (компьютера), либо иной техники, подключенной к сети Провайдера, от вредоносного программного обеспечения.
- 2.3.9** Соблюдать этические нормы при общении с операторами СТП и другими сотрудниками Провайдера.
- 2.3.10** В течение 5 (пяти) дней письменно извещать Провайдера об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.
- 2.3.11** Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных.

2.4 Абонент имеет право:

- 2.4.1** По своему желанию изменять выбранный тарифный план, письменно уведомив Провайдера не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала нового календарного месяца, либо изменив его в любое время в Личном кабинете Абонента. Выбранный тарифный план вступает в силу либо со следующего дня, либо в иное, указанное в условиях тарифа время.
- 2.4.2** Отказаться от дальнейшего пользования услугами Провайдера и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Провайдера за 5 (пять) дней до момента введения Провайдером в действие изменений и дополнений к настоящему договору или новой стоимости услуг. Все расчеты сторон связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.
- 2.4.3** Осуществлять права, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передачи данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1** Стоимость услуг устанавливается Провайдером по каждому виду услуг, заказанному Абонентом: _____
- 3.2** Расчет Абонента за услуги Провайдера осуществляется путем предварительного внесения Абонентом платы Провайдеру, учет предварительной оплаты производится на Лицевом счете Абонента.
- 3.3** Провайдер приступает к оказанию заказанных Абонентом услуг, только если баланс Лицевого счета Абонента является положительным.
- 3.4** Абоненты используют способы оплаты, указанные на Сайте.

- 3.5 Абонентская плата снимается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными частями с 00:00 до 04:00, если Лицевой счет Абонента не заблокирован.
- 3.6 Если Абонент хочет приостановить предоставление услуг и списание Абонентской платы, Абонент обязан самостоятельно установить Блокировку Лицевого счета с помощью звонка в СТП или в Личном кабинете.
- 3.7 Провайдер вправе в течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Провайдер обязан уведомить Абонента не позднее, чем за 10 (десять) дней до изменения действующих тарифных планов путем размещения информации на Сайте. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления (размещения на Сайте) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения несогласия Абонента, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до момента достижения нулевого остатка на Лицевом счете Абонента — в этот момент выполнение обязательств Провайдера по настоящему договору приостанавливается до момента пополнения Лицевого счета Абонента.
- 4.2 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении. При расторжении настоящего договора, Провайдер обязуется вернуть Абоненту остаток средств на Лицевом счете Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 4.3 Действие договора может быть прекращено в случае наступления форс-мажорных обстоятельств. В этом случае Абоненту компенсируется остаток средств на Лицевом счете Абонента, неиспользованный на момент расторжения договора, в сроки, согласованные сторонами.
- 4.4 Провайдер вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить оказание услуг Абоненту в случаях: нарушения Абонентом условий настоящего договора; совершения Абонентом действий, не предусмотренных настоящим договором, и/или несанкционированных Провайдером, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Провайдеру, либо третьим лицам; невыполнения Абонентом Правил оказания услуг связи по передачи данных и/или Правил оказания телематических услуг связи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора и Правил оказания услуг связи по передачи данных, Правил оказания телематических услуг связи.
- 5.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (находящиеся вне сферы их контроля), включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3 Провайдер не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.
- 5.4 Провайдер не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.
- 5.5 Провайдер не несет ответственности за безопасность Абонентского терминала (компьютера), либо иной техники Абонента, подключенной к сети Провайдера, от вредоносных программ.
- 5.6 Провайдер не несет ответственности за работоспособность и/или качество доступа к ресурсам, не принадлежащим Провайдеру.
- 5.7 Провайдер не несет ответственности за действия третьих лиц, если последние своими неправомерными деяниями или в результате форс-мажорных обстоятельств оказали влияние на качество предоставляемых услуг.
- 5.8 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Вся переписка по настоящему договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи, по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон или через Личный кабинет.
- 6.2 Настоящий договор составляет полный договор между Провайдером и Абонентом в отношении предмета договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего договора.
- 6.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Провайдер

ООО «Красноярская сеть»
Генеральный директор: Иван Леонидович Исаев
Юридический адрес: 660025, г. Красноярск, ул. Шёлковая, д. 11, оф. 101
Р/с: 40702810431000010196 **БИК:** 040407627
К/с: 30101810800000000627 в КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8646
 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОЯРСК
ОГРН: 1122468014360 **ИНН:** 2462220276 **КПП:** 246201001
WWW: http://красноярскаясеть.рф

Абонент

ФИО: _____
Адрес регистрации: _____
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: паспорт
 серия _____ № _____ выдан _____ Д./выд. _____
Контактный телефон: _____
Пароль: _____

_____ / _____

_____ / _____